



Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19

Управление рисками и содействие упрощению процедур торговли в условиях пандемии COVID-19¹

ОБЗОР

Максимальное сохранение торговых потоков во время пандемии COVID-19 будет иметь решающее значение для обеспечения доступа к основным продуктам питания и медицинским товарам и для ограничения негативного воздействия на рабочие места и бедность.

Некоторые страны закрывают пограничные пункты пропуска и применяют протекционистские меры – такие как ограничение экспорта важнейших товаров медицинского назначения. Хотя эти меры и могут обеспечить некоторое непосредственное сокращение распространения заболевания в краткосрочной перспективе, они могут подорвать меры по охране здоровья в среднесрочной перспективе, поскольку страны лишаются доступа к основным продуктам, необходимым для борьбы с пандемией. Вместо этого правительствам следует воздержаться от установления новых торговых барьеров и рассмотреть возможность отмены таможенных пошлин и иных налогов на импорт критически важного медицинского оборудования и продуктов, включая продукты питания, для поддержки мер по охране здоровья.

Меры по упрощению процедур торговли могут способствовать реагированию на кризис путем ускорения перемещения, выпуска и таможенной очистки товаров, включая транзитные товары. Группа Всемирного банка дает методические указания и предоставляет техническую помощь развивающимся и наименее развитым странам в целях внедрения передовых наработок для содействия свободному движению товарных потоков.

В настоящей рекомендательной записке представлены начальные методические указания по мерам:

- поддержки бесперебойного функционирования и защиты работников, находящихся на переднем крае борьбы с эпидемией; и
- содействия безопасной трансграничной торговле, которая включает в себя (i) обработку гуманитарной помощи/срочных грузов, (ii) расширенное использование управления рисками, безопасное оформление пассажиров из групп риска, и (iii) расширение сотрудничества между внутренними и внешними пограничными ведомствами.

Сводный контрольный список для стран-клиентов приведен на последней странице.

МЕРЫ В ПОДДЕРЖКУ НЕПРЕРЫВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАБОТЫ ПОГРАНИЧНЫХ ОРГАНОВ ПЕРВОЙ ЛИНИИ

Пандемия COVID-19 оказывает воздействие на рабочие места, связанные с торговлей, из-за растущих рисков для здоровья работающих на переднем крае работников, обеспечивающих торговые операции и транзакции в цепочках поставок и логистики. К затрагиваемым работникам относятся таможенные брокеры, экспедиторы, перевозчики и должностные лица пограничных ведомств.

Правительства все большего числа стран издадут общие руководящие указания относительно социального дистанцирования и оперативно реорганизуют повседневную работу своих офисов, чтобы остановить распространение болезни. В сложившихся обстоятельствах административные органы

¹ Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19 подготовлены Отделом глобальной торговли и региональной интеграции Всемирного банка, чтобы предоставить практические меры, которые могут быть приняты правительствами стран для смягчения последствий вспышки COVID-19. В будущих рекомендательных записках основное внимание будет уделено рекомендациям относительно политики использования торговли для смягчения экономических последствий пандемии и ускорения восстановления экономики. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь к Биллу Гэйну (глобальный руководитель по вопросам упрощения процедур торговли, wgain@ifc.org, +1202 4588975) или Антонио Нуцифора (административный директор, отдел глобальной торговли и региональной интеграции, anucifora@worldbank.org, +1202 4731402).

уделяют повышенное внимание мерам по обеспечению непрерывности функционирования, с тем, чтобы их офисы продолжали работать и обеспечивали защиту своих сотрудников “первой линии” (работников первого звена, работающих в непосредственном контакте с другими людьми). Эти меры заключаются в следующем:

Защита работников первой линии

- [Санитарная обработка офисов и применение рекомендованных мер предосторожности](#),² принятых органами здравоохранения
- Практика безопасного обращения с грузами для снижения риска заражения вирусом (например, использование дезинфицирующих средств для рук и частое мытье рук, а также ношение средств индивидуальной защиты, включая защитные перчатки и халаты, по необходимости)
- Организация обучения персонала первой линии для оценки пассажиров на предмет наличия заболевания и для изоляции потенциально больных пассажиров

Поддержка непрерывности функционирования

- Обеспечение готовности ИКТ поддерживать удаленную работу – там, где это целесообразно
- Создание гибких условий труда
- Составление гибких графиков работы для ограничения числа работников, работающих в одну смену, и увеличения физического расстояния между работниками
- Увеличение продолжительности работы пограничных органов для обеспечения социального дистанцирования между сотрудниками пограничных органов (*как описано выше*), чтобы обеспечить возможность увеличения торговых потоков критически важных товаров и позволить поставщикам логистических услуг осуществлять более адекватное управление грузами
- Использование функциональных возможностей существующих автоматизированных решений, обеспечивающих возможность удаленной работы, обеспечивая получение и обработку документов, необходимых для подготовки таможенных деклараций, в электронном виде, наряду с отсрочкой предоставления бумажных копий
- Использование онлайн и телефонных систем управления назначениями и составление расписаний работы для ограничения физического присутствия и взаимодействия логистических работников в зданиях, на объектах и в пограничных пунктах пропуска
- Нарращивание присутствия в справочных центрах для решения как можно большего количества вопросов с помощью дистанционной связи, включая телефоны, текстовые сообщения (SMS/WhatsApp), общение в интернете (веб-чаты), онлайн-формы, электронные платежи и электронную почту
- Увеличение объемов доступной на веб-сайтах (таких как торговые информационные порталы (ТИП), прямые рассылки, обычные видеоконференции и т.д.) торговой информации относительно изменений в процедурах, связанных с упрощением процедур торговли и снижением риска передачи заболевания
- Составление плана действий в чрезвычайных ситуациях при нехватке персонала, который может включать в себя определение изменений в процедурах, изменение маршрутов движения, расширение использования автоматизации для досмотра грузов и т.д.

МЕРЫ ПО СОДЕЙСТВИЮ БЕЗОПАСНОЙ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ

Обработка гуманитарной помощи/срочных грузов

- В [Коммюнике Всемирной таможенной организации \(ВТамО\) \(9 марта 2020 г.\) по COVID](#)³ содержится ссылка на резолюцию ВТамО о надлежащем обращении с грузами во время стихийных бедствий и методическое руководство Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) по вопросам международных перевозок в условиях пандемии COVID-19.

Расширенное использование управления рисками

- Внедрить систему управления рисками, которая приоритизирует деятельность пограничных органов, связанную с импортом и экспортом, чтобы позволить критически важным поставкам с низкой степенью риска миновать таможенное оформление. Эти меры должны сочетаться с обоснованными процедурами выборочной проверки для подтверждения соответствия

² <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>

³ <http://www.wcoomd.org/en/media/newsroom/2020/march/wco-communique-regarding-the-coronavirus-outbreak.aspx>

требованиям. Это может относиться к критически важным продуктам, подлежащим проверке перед отгрузкой.

- Рассмотреть возможность расширенного использования методов таможенной очистки до прибытия и проверки после таможенного оформления для достижения более высокого уровня таможенного выпуска партий грузов с низким уровнем риска.
- Сформировать пулы аккредитованных импортеров или экспортеров (таких как уполномоченные экономические операторы) на основе записей о соответствии установленным требованиям, чтобы можно было ускорить поставку критически важных продуктов (установить процедуры аудита, которые подтверждают текущее соответствие).
- Пересмотреть приоритеты проводимой политики и уровни проверок в свете сокращения физического присутствия работников на своих рабочих местах

Расширение сотрудничества между внутренними и внешними пограничными ведомствами

- Использование информационно-технических инструментов для стимулирования взаимодействия на рабочем месте
- Таможенные органы и санитарно-фитосанитарные (СФС) ведомства должны работать сообща для определения критически важных продуктов и разработки специальных режимов для их ускоренной таможенной очистки, включая упрощение формальностей, с которыми сопряжены ввоз и таможенная очистка критически важных товаров (например, таких как лекарственные препараты, медицинское оборудование, скоропортящиеся продукты, продукты питания, необходимые для потенциально длительного периода карантина, тест-системы, одежда и т.д.)
- Агентства СФС в странах-импортерах должны работать со своими партнерами в странах-экспортерах – особенно, в соседних странах – для определения ключевых критически важных товаров, производимых в рамках эквивалентных процессов, что позволяет сократить или полностью отказаться от контроля при таможенном оформлении. Например, многие критически важные продукты питания производятся в стране-экспортере с использованием средств контроля, которые эквивалентны или похожи на те средства контроля, которые применяются в странах-импортерах. В таких ситуациях товар должен ввозиться без предъявления дополнительных требований.
- Пограничные ведомства должны определить критически важные статьи импорта, которые проходят перед отправкой проверку, эквивалентную или взаимно согласующуюся с требованиями в отношении импорта, чтобы они могли миновать процедуры таможенного оформления или требовали меньше мероприятий по таможенной очистке при ввозе в страну назначения.
- Пограничные ведомства и частный сектор должны работать сообща над проведением предварительной оценки импорта путем предварительной проверки документации для определения и приоритизации импортной деятельности до прибытия товаров.
- Государственные ведомства должны тесно сотрудничать с частным сектором (через национальные комитеты по упрощению процедур торговли) для определения стандартов обслуживания и точных процедур проверки для критически важных наименований, чтобы частный сектор мог эффективнее предвосхищать и упорядочивать логистику.

ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ COVID-19

Пример 1: Бразилия: 17 марта 2020 года правительством Бразилии было принято новое законодательство, которое упрощает процедуры таможенного оформления товаров, используемых для борьбы с распространением COVID-19. Законодательство позволяет доставлять импортеру такие предметы, как дезинфицирующие средства, антисептические гели, защитные маски и другие ключевые наименования товаров, необходимые больницам, аптекам и т.д., в режиме ускоренной таможенной очистки. Оно также позволяет уполномочивать импортеров получать товары в ускоренном порядке.

Пример 2: Европейский Союз: 16 марта 2020 года Европейская комиссия утвердила «Руководство по мерам пограничного контроля для защиты здоровья и обеспечения доступности товаров и основных услуг». В положениях Руководства говорится следующее:

«Государства-члены должны сохранять свободное обращение всех товаров. В частности, они должны гарантировать цепочку поставок основных продуктов – таких как лекарственные препараты, медицинское оборудование, основные и скоропортящиеся продукты питания и

домашний скот. Не должно быть никаких ограничений на оборот товаров на едином рынке – в особенности (но не только), товаров первой необходимости, товаров, связанных со здоровьем, и скоропортящихся продуктов – особенно, продуктов питания, – за исключением отдельных обоснованных случаев. Государствам-членам следует определить выделенные коридоры ускоренного оформления для грузовых перевозок (например, «зеленые коридоры») и рассмотреть возможность отмены действующих запретов на работу в выходные дни.

Никакие дополнительные сертификации не должны применяться в отношении товаров, легально обращающихся на едином рынке ЕС. Следует отметить, что, по данным Европейского агентства по безопасности продуктов питания, нет никаких доказательств того, что продукты питания являются источником COVID-19 или источником его передачи».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ССЫЛКИ НА МАТЕРИАЛЫ О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ COVID-19

Ниже представлены ссылки на дополнительные материалы с ключевыми ответами/рекомендациями различных организаций по вопросам проводимой политики:

- [Руководство Европейского Союза по мерам пограничного контроля для защиты здоровья и обеспечения доступности товаров и основных услуг](#) ⁴
- [Информационный архив Международной ассоциации воздушного транспорта \(IATA\) для хранения данных о предпринимаемых правительствами мерах в связи с коронавирусом](#) ⁵
- [Руководство Международной организации гражданской авиации \(ИКАО\) по коронавирусу](#) ⁶
- [Руководство Международной морской организации \(ИМО\) по коронавирусной болезни \(COVID-19\)](#) ⁷
- [Центры по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\): Уроки, извлеченные из вспышки Эболы](#) ⁸
- [Информация Продовольственной и сельскохозяйственной организации \(ФАО\) о вспышке коронавирусной болезни \(COVID-19\)](#) ⁹
- [Всемирная организация по охране здоровья животных \(МЭБ\): Вопросы и ответы о коронавирусной болезни 2019 года \(COVID-19\)](#) ¹⁰
- [Руководство CDC для Африки по социальному дистанцированию населения во время вспышки COVID-19](#) ¹¹

⁴ https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/policies/european-agenda-migration/20200316_covid-19-guidelines-for-border-management.pdf

⁵ <https://www.iata.org/en/programs/safety/health/diseases/government-measures-related-to-coronavirus?url=https://www.iata.org/ncovmeasures&data=02%7c01%7cswingewooe@iata.org%7cb72f5e2c2a354398632108d7c1e5f981%7cad22178472a84263ac860ccc6b152>

⁶ <https://www.icao.int/Newsroom/Pages/Update-on-ICAO-and-WHO-Coronavirus-Recommendations.aspx>

⁷ <http://www.imo.org/en/MediaCentre/HotTopics/Pages/Coronavirus.aspx>

⁸ <https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/65/su/su6503a9.htm>

⁹ <http://www.fao.org/2019-ncov/en/>

¹⁰ <https://www.oie.int/en/scientific-expertise/specific-information-and-recommendations/questions-and-answers-on-2019novel-coronavirus/>

¹¹ <http://africacdc.org/covid-19-and-resources/guidelines-policies/covid-19-and-resources/guidelines-policies/africa-cdc-guidanceon-community-social-distancing-during-covid-19-outbreak-pdf/detail>

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК МЕР ПО УПРОЩЕНИЮ ПРОЦЕДУР ТОРГОВЛИ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫХ СТРАНАМИ В ОТВЕТ НА COVID-19

1. МЕРЫ В ПОДДЕРЖКУ БЕСПЕРЕБОЙНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА ПЕРВОЙ ЛИНИИ

Защита работников первой линии

- ✓ Проводится ли санитарная обработка офисных помещений и предпринимаются ли органами здравоохранения меры предосторожности?
- ✓ Используют ли сотрудники таможенных органов дезинфицирующие средства для рук, часто ли моют руки и носят ли средства индивидуальной защиты, включая защитные перчатки и халаты, по необходимости?
- ✓ Имеются ли карантинные меры или помещения для изоляции потенциально больных пассажиров?
- ✓ Обучен ли персонал оценке пассажиров на предмет наличия заболевания и принятию мер во избежание заражения?

Поддержка бесперебойного функционирования

- ✓ Готовы ли системы ИКТ для поддержки удаленной работы?
- ✓ Рассмотрены ли возможности обеспечения гибких условий труда?
- ✓ Составлены ли гибкие графики работы для ограничения числа работников, работающих в одну смену, и увеличения физического расстояния между работниками?
- ✓ Увеличена ли продолжительность работы пограничных органов для обеспечения социального дистанцирования между сотрудниками пограничных органов? Была ли рассмотрена возможность использования функциональных возможностей существующих автоматизированных решений, обеспечивающих возможность удаленной работы?
- ✓ Используются ли онлайн и телефонные системы управления назначениями и составления расписаний работы для ограничения физического присутствия и взаимодействия логистических работников в зданиях, на объектах и в пограничных пунктах пропуска?
- ✓ Увеличено ли присутствие в справочных центрах для решения как можно большего количества вопросов с помощью дистанционной связи, включая телефоны, текстовые сообщения (SMS/WhatsApp), общение в интернете (веб-чаты), онлайн-формы, электронные платежи и электронную почту?
- ✓ Увеличились ли объемы доступной на веб-сайтах (таких как торговые информационные порталы (ТИП), прямые рассылки, обычные видеоконференции и т.д.) торговой информации относительно изменений в процедурах, связанных с упрощением процедур торговли и снижением риска передачи заболевания?
- ✓ Составлен ли план действий в чрезвычайных ситуациях для решения проблемы нехватки персонала?

2. МЕРЫ ПО СОДЕЙСТВИЮ БЕЗОПАСНОЙ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ

Обработка гуманитарной помощи/срочных грузов

- ✓ Учтены ли рекомендации, содержащиеся в Коммюнике ВТамО (9 марта 2020 г.)?

Расширенное использование управления рисками

- ✓ Приняты ли меры по управлению рисками для приоритизации деятельности пограничных органов в отношении импорта и экспорта для обеспечения того, чтобы критически важные поставки с низкой степенью риска миновали таможенное оформление? Были ли эти меры объединены с обоснованными процедурами выборочной проверки для подтверждения соответствия требованиям?
- ✓ Налажено ли расширенное использование методов таможенной очистки до прибытия и проверки после таможенного оформления для достижения более высокого уровня таможенного выпуска партий грузов с низким уровнем риска?
- ✓ Сформированы ли пулы аккредитованных импортеров или экспортеров на основе записей о соответствии установленным требованиям, чтобы можно было ускорить поставку критически важных продуктов (установить процедуры аудита, которые подтверждают текущее соответствие)?
- ✓ Пересмотрены ли приоритеты проводимой политики и уровни проверок в свете сокращения физического присутствия работников на своих рабочих местах?

Расширение сотрудничества между внутренними и внешними пограничными ведомствами

- ✓ Можно ли использовать информационно-технические инструменты для стимулирования взаимодействия на рабочем месте?
- ✓ Работают ли таможенные органы и санитарно-фитосанитарные (СФС) ведомства сообща для определения критически важных продуктов и разработки специальных режимов для их ускоренной таможенной очистки, включая упрощение формальностей, с которыми сопряжены ввоз и таможенная очистка критически важных товаров (например, таких как лекарственные препараты, медицинское оборудование, скоропортящиеся продукты, продукты питания, необходимые для потенциально длительного периода карантина, тест-системы, одежда и т.д.)?
- ✓ Работают ли агентства СФС со своими региональными и международными торговыми партнерами для определения ключевых критически важных товаров, производимых в рамках эквивалентных процессов или в аналогичных производственных системах, что позволяет миновать контроль при таможенном оформлении?

- ✓ Определены ли пограничными ведомствами критически важные статьи импорта, которые проходят перед отправкой проверку, эквивалентную или взаимно согласующуюся с требованиями в отношении импорта, чтобы они могли миновать процедуры таможенного оформления или требовали меньше мероприятий по таможенной очистке при ввозе в страну назначения?
- ✓ Работают ли пограничные ведомства и частный сектор сообща над проведением предварительной оценки импорта путем предварительной проверки документации для определения и приоритизации импортной деятельности до прибытия товаров?
- ✓ Работают ли государственные ведомства в тесном сотрудничестве с частным сектором для определения стандартов обслуживания и точных процедур проверки для критически важных наименований, чтобы частный сектор мог эффективнее предвосхищать и упорядочивать логистику?

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19:

Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19: Последствия для торговли и ответные меры на уровне проводимой политики

Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19: Что нужно и чего не нужно делать при принятии мер в ответ на COVID-19

Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19: Торговля критически важными продуктами Covid-19 (и доступ к [базе данных о торговых потоках и политике в условиях COVID-19](#)).

Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19: Управление рисками и содействие торговле в условиях пандемии COVID-19

Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19: Последствия для логистики и рекомендации для действий на уровне проводимой политики (готовится к публикации)

Методические рекомендации по торговле в условиях COVID-19: Реформа торговли услугами в сфере здравоохранения (готовится к публикации)